

INDICE TEMARIOS

TÉCNICO/A DE GESTIÓN SANITARIA

Gobierno de Navarra
Convocatoria 2021

PARTE GENERAL

Tema 1.–La Constitución Española de 1978: Principios generales. Derechos y deberes fundamentales. La Corona. Las Cortes Generales: composición y funciones. El Gobierno y la Administración del Estado. El Poder Judicial. El Tribunal Constitucional: Composición, naturaleza y competencias.

Tema 2.–La Unión Europea: El Parlamento Europeo. El Consejo Europeo. El Consejo de la Unión Europea: competencias, estructura y funcionamiento. La Comisión Europea: composición, organización y funcionamiento. El Tribunal de Justicia.

Tema 3.–El Derecho comunitario: Sus fuentes. Derecho originario y Derecho derivado. Los Tratados. Los Reglamentos, las Directivas y las Decisiones. Relaciones entre el Derecho comunitario y el ordenamiento jurídico de los Estados miembros. Políticas comunes.

Tema 4.–La Ley Orgánica de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra: naturaleza y significado. El título Preliminar. Las competencias de Navarra.

Tema 5.–El Parlamento o Cortes de Navarra: composición, organización y funciones. La Cámara de Comptos de Navarra: ámbito de competencia, funciones y órganos. El Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra: funciones, procedimiento y resoluciones.

Tema 6.–El Gobierno de Navarra: Funciones. Composición, nombramiento, constitución y cese. Atribuciones y competencias. Funcionamiento. Órganos de asistencia y apoyo. Responsabilidad política, control parlamentario y disolución del Parlamento. La Presidenta o Presidente del Gobierno de Navarra. Las Vicepresidentas o Vicepresidentes y las Consejeras o Consejeros del Gobierno de Navarra.

Tema 7.–Las Fuentes del Derecho: la jerarquía de las fuentes. La Ley. Las disposiciones del ejecutivo con rango de ley. La iniciativa legislativa y potestad para dictar normas con rango de ley. El reglamento: concepto, clases y límites. La potestad reglamentaria del Gobierno.

Tema 8.–La Administración Pública y el sector público: conceptos. Disposiciones generales, principios de actuación y funcionamiento del sector público en la ley 40/2015, de 1 de octubre. De los órganos de las Administraciones Públicas. De los convenios. Las relaciones interadministrativas.

Tema 9.–La Ley Foral 11/2019, de 11 de marzo, de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y del Sector Público Institucional Foral. Título I: “Disposiciones Generales”. Título II: Capítulo I “Administración Pública Foral”. Capítulo II “De la organización de la Administración Pública Foral”. Capítulo III “Régimen jurídico del ejercicio de las competencias”. Capítulo IV “Órganos colegiados”. Título III: Capítulo I “Organización de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra”. Título VI: Capítulo I “Derechos de las personas”.

Tema 10.–Los actos administrativos: Requisitos de los actos administrativos. Eficacia de los actos. Nulidad y anulabilidad. La revisión de los actos en vía administrativa: revisión de oficio y recursos administrativos.

Tema 11.–Las disposiciones generales sobre el procedimiento administrativo: Los interesados en el procedimiento. De la actividad de las administraciones públicas: normas generales de actuación; términos y plazos. Garantías del procedimiento. Iniciación, ordenación, instrucción y finalización del procedimiento. Ejecución.

Tema 12.–El Estatuto del Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra: Clases de personal. La selección de los funcionarios públicos. La adquisición y pérdida de la condición de funcionario. La carrera administrativa. Las situaciones administrativas. La provisión de puestos de trabajo. Derechos y deberes.

Tema 13.–Ley Foral 13/2007, de 4 de abril, de la Hacienda Pública de Navarra: Del Ámbito de Aplicación y de la Hacienda Pública de Navarra. Los Presupuestos Generales de Navarra: contenido y aprobación; ejecución y liquidación.

Tema 14.–Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de contratos públicos: Título Preliminar. Los contratistas. Tipología de contratos y régimen jurídico. Reglas de publicidad y procedimientos de adjudicación. La Ley Foral 11/2005, de 9 de noviembre, de Subvenciones: Disposiciones generales y procedimiento de concesión y control. Reintegro de subvenciones.

Tema 15.–Funcionamiento electrónico del sector público en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. La Administración Electrónica en la Administración de la Comunidad Foral de Navarra.

Tema 16.–La Ley Foral 5/2018, de 17 de mayo, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno: Disposiciones Generales. La Transparencia: Transparencia en la actividad pública y Publicidad Activa. El derecho de acceso a la información pública: normas generales, procedimiento para su ejercicio y régimen de impugnaciones. El Consejo de Transparencia de Navarra.

Tema 17.–La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Disposiciones Generales. Principios de protección de datos. Derechos de las personas.

Tema 18.–Igualdad de género: La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres: El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. La Ley Foral 17/2019, de 4 de abril, de igualdad entre mujeres y hombres.

PARTE ESPECÍFICA

Tema 1.–Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad: Título Preliminar “Del derecho a la protección de la salud”, Título I “Del sistema de salud”, Título II “De las competencias de las Administraciones Públicas” y Título III “De la estructura del sistema sanitario público”.

Tema 2.–Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud: Capítulo Preliminar “Disposiciones generales” y Capítulos I a VIII.

Tema 3.–Ley Foral 11/1992, de 20 de octubre, reguladora del régimen específico del personal adscrito al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de Profesiones Sanitarias: Título Preliminar “Normas generales”, Títulos I “Del ejercicio de las profesiones sanitarias”, Título II “De la formación de los profesionales sanitarios” y Título III “Del desarrollo profesional y su reconocimiento”.

Tema 4.–Ley Foral 22/1985, de 13 de noviembre, de Zonificación Sanitaria en Navarra.

Tema 5.–Ley Foral 10/1990, de 23 de noviembre, de Salud de Navarra.

Tema 6.–Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Decreto Foral 242/2015, de 14 de octubre, por el que se modifica el Decreto Foral 63/2012, de 18 de julio, por el que se crea y se aprueban los Estatutos del Organismo Autónomo Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra.

Tema 7.–Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley Foral 17/2010, de 8 de noviembre, de derechos y deberes de las personas en materia de salud en la Comunidad Foral de Navarra.

Tema 8.–Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Tema 9.–Real Decreto-ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones.

Tema 10.–Ley Foral 14/2008, de 2 de julio, de garantías de espera en Atención Especializada de Navarra. Decreto Foral 21/2010, de 26 de abril, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la Ley Foral 14/2008. Real Decreto 1039/2011, de 15 de julio, por el que se establecen los criterios marco para garantizar un tiempo máximo de acceso a las prestaciones sanitarias del Sistema Nacional de Salud.

Tema 11.–OMS. Reglamento sanitario internacional. 58.º Asamblea Mundial de la Salud.

Tema 12.–Demografía sanitaria. Estado y dinámica de la población. Determinantes y perspectivas en modelos sanitarios.

Tema 13.–Modelos sanitarios en la Unión Europea de financiación y aseguramiento.

Tema 14.–Sistema Nacional de Salud. Sistema sanitario de la Seguridad Social. Transferencias sanitarias a las CCAA. Descentralización y estructura organizativa Servicios de Salud de las CCAA y coordinación territorial. El Consejo Interterritorial de Salud.

Tema 15.–El servicio público. Concepto y Clases. Los actores del Sistema Nacional de Salud: Financiadores, Proveedores, Gestores, Ciudadanos como clientes y pacientes. Iniciativas de colaboración público-privada. Fórmulas PPP y PFI.

Tema 16.–Niveles asistenciales en Navarra. Estrategias de Integración. Organización y planificación de servicios en Navarra. Atención Primaria, Asistencia Especializada, Salud Mental y Atención urgente.

Tema 17.–Espacio Sociosanitario y Atención Sociosanitaria en Navarra.

Tema 18.–Prestaciones y conciertos en Navarra. Prestaciones farmacéuticas en Navarra.

Tema 19.–Plan de Salud de Navarra 2014-2020.

Tema 20.–Estrategia del Servicio Navarro de Salud 2015-2020.

Tema 21.–Financiación de la asistencia sanitaria de la Seguridad Social en España.

Tema 22.–Gestión sanitaria pública y Contratos de Gestión en las organizaciones sanitarias.

Tema 23.–Estructura y contabilidad presupuestaria. Elaboración de un presupuesto. Procedimiento y fases de ejecución del gasto. Inversiones. Valoración de proyectos de Inversión.

Tema 24.–Conceptos básicos de Epidemiología Clínica. Método epidemiológico.

Tema 25.–Agencias de evaluación de tecnologías sanitarias. Redes nacionales (REDETS) e internacionales (INAHTA, EUnetHTA).

Tema 26.–Metodología y Evaluación de las intervenciones y tecnologías sanitarias.

Tema 27.–Evaluación económica, criterios de decisión. Coste-beneficio; Coste-efectividad; Coste-utilidad. Contabilidad analítica. Cálculo de costes. Estimación de totales y marginales.

Tema 28.–Resultados en Salud. Escalas de calidad de vida relacionadas con la Salud (CVRS) y años de vida ajustados por calidad (AVAC).

Tema 29.–Informes de evaluación de intervenciones y tecnologías sanitarias. Guías para realización de Informes rápidos.

Tema 30.–Gastos de Personal. Modelos de retribución y repercusión en la eficiencia de los sistemas sanitarios. Gestión de recursos humanos para la Evaluación del desempeño, motivación, incentivos.

Tema 31.–Planificación Sanitaria. Conceptos y etapas en el proceso de planificación. Diseño de Programas y Estrategias en Salud. Metodología de implantación.

Tema 32.–Herramientas de gestión de calidad. Metodología de identificación, análisis y priorización de áreas de mejora. PDCA, AMFE, LEAN, Benchmarking.

Tema 33.–Normalización en la atención sanitaria. Adecuación de la variabilidad de la práctica clínica. Medidas de “No Hacer”. Iniciativa MAPAC. Atlas de VPM. Mapa de Riesgos en Seguridad del Paciente.

Tema 34.–Gestión clínica y toma de decisiones basada en Evidencia científica. MBE y Efectividad comparada (CER).

Tema 35.–Gestión del conocimiento: Lectura crítica y grados de recomendación (GRADE). Tipos de estudios y publicaciones científicas. Revisiones sistemáticas.

Tema 36.–Normalización y certificación. Acreditación y Autorización. Modelos de excelencia para Servicios y Centros hospitalarios. Procesos de evaluación y auditorías de Servicios y Centros sanitarios.

Tema 37.–Salud Pública. Determinantes de salud y principales programas. Niveles de Salud. Promoción, educación y prevención de la Salud. Principales indicadores de Salud comunitaria.

Tema 38.–Bioética y humanización en la práctica médica. Principios de la bioética. Los comités de ética en las organizaciones de salud.

Tema 39.–Comunicación interna y externa en las organizaciones.

Tema 40.–Iniciativas I+D+i para implantación de nuevos modelos de atención. Telemedicina: retos actuales de la E-Health.

Tema 41.–Relación de los pacientes con los Servicios de Salud. Servicios de admisión y Unidades de atención al paciente.

Tema 42.–Participación del paciente en las decisiones clínicas. Atención al Paciente. Encuestas de satisfacción. Análisis de la opinión de los pacientes. Iniciativas de Humanización de la atención sanitaria.

Tema 43.–Sistemas de registro de información asistencial de pacientes en los Servicios de Salud. Historia clínica digital en el Sistema Nacional de Salud. Seguridad de la información, normativa sobre registro y accesos.

Tema 44.–Clasificación Internacional de Enfermedades CIE 9; CIE 10; CIE-O-III; Códigos CIAP; SNOMED. Medidas del producto sanitario. Case Mix (GRD, APR-GRD). Concepto y utilidades.

Tema 45.–Registro de información asistencial Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD) de altas hospitalarias, CMA, Urgencias, Hospitales de Día y procedimientos de alta complejidad. Indicadores sanitarios hospitalarios del CMBD.

Tema 46.–Estadística descriptiva y técnicas aplicadas al ámbito sanitario. Tipos de Variables. Representación gráfica de datos.

Tema 47.–Metodología para la construcción de indicadores. Principales indicadores de calidad. Indicadores clave del SNS (Sistema Nacional de Salud).

Tema 48.–Conocimientos de Ofimática. Procesador de textos (Word), Hojas de cálculo (Excel), Bases de Datos (Access). Fundamentos, tablas, consultas, formularios, Informes. Presentaciones (Power Point).

Tema 49.–Conceptos generales de las Herramientas de inteligencia de negocios (BI). Conocimiento y manejo de TABLEAU.

Tema 50.–Control de Gestión. Cuadros de Mando Integrales y de Gestión Clínica. Elaboración (Balanced Scorecard - BSC).